



# ENCUESTA DE CALIDAD

CUSO 2014 - 2015

## ENCUESTA DE CALIDAD, CURSO 2014 - 2015.



- Complimentada por los alumnos de todos los cursos anuales, presentes el último día de clase.
- Formada por veintisiete preguntas agrupadas en tres bloques:
  - Cursos.
  - Salidas de Campo.
  - Caminos del Románico.
- Con una participación del 73,94% sobre el total de alumnos matriculados.
- Anónima.
- No contempla en los resultados las respuestas NS/NC, cuyos totales representan:
  - Cursos: 3,52%
  - Salidas de Campo: 31,43%
  - Caminos del Románico: 20,48%

## ENCUESTA DE CALIDAD, CURSO 2014 - 2015.



- Cada respuesta identificaba uno de los siguientes niveles de satisfacción:
- Asignando los siguientes valores para su análisis:

MS: Muy Satisfecho

S: Satisfecho

N: Normal

I: Insatisfecho

MI: Muy Insatisfecho

MS: 10

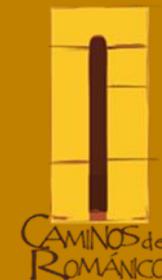
S: 8

N: 6

I: 4

MI: 2

# ENCUESTA DE CALIDAD, CURSO 2014 - 2015.



## Nivel Total Satisfacción



■ MS: 43%

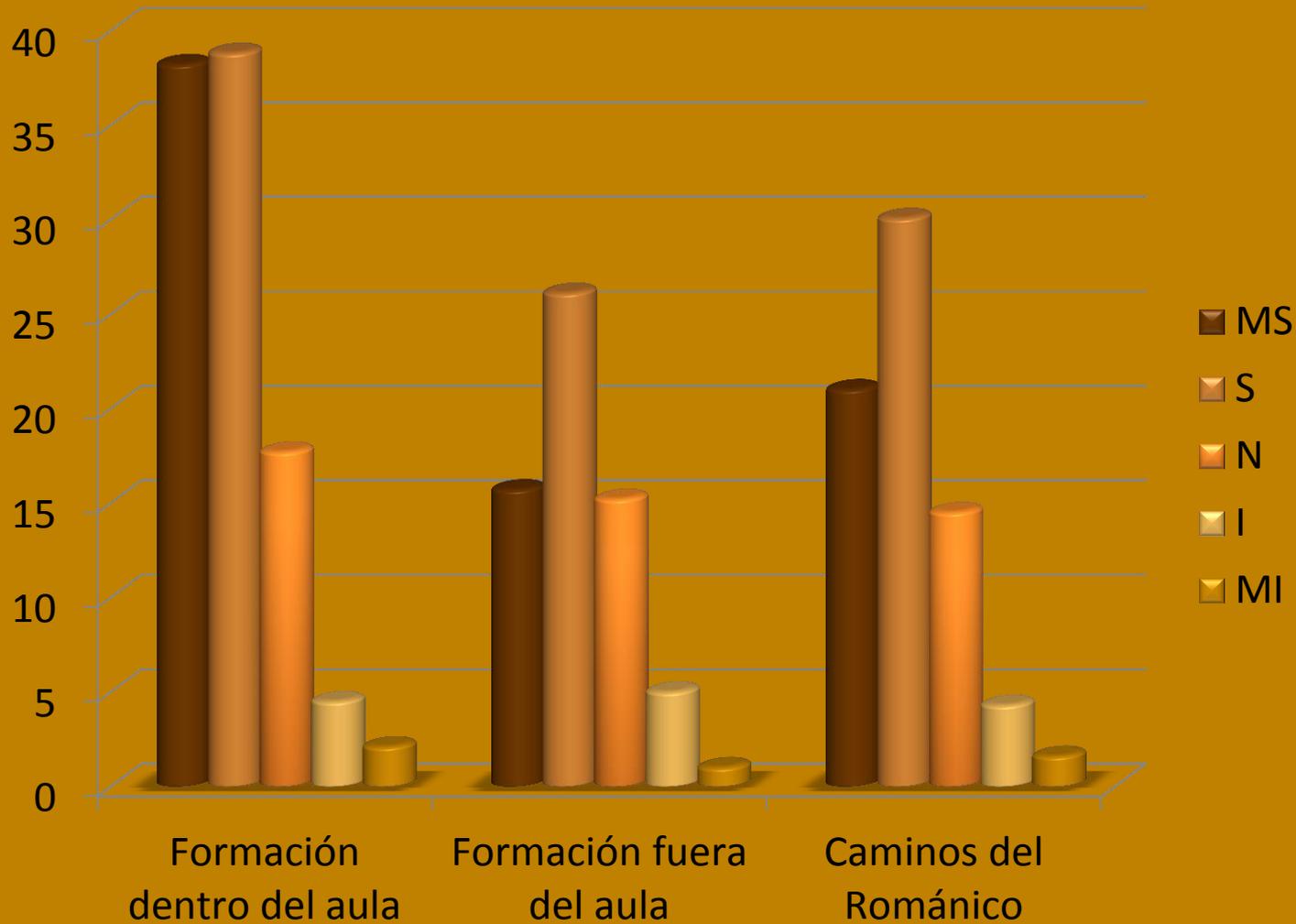
■ S: 40%

■ N: 16%

■ I: 1%

■ MI: 0%

# ENCUESTA DE CALIDAD, CURSO 2014 - 2015.



## CONCLUSIONES:

*Del análisis de los resultados obtenidos en términos globales, se desprende un grado de satisfacción óptimo, incluso con valores por encima de la media, sin embargo, analizadas en detalle todas la áreas contempladas, se evidencian aspectos de mejora necesarios, los cuales esperamos superar el próximo curso, fundamentalmente, aquellos relacionados con nuestra web e idoneidad del aula en algunos Centros;*

*Agradeciendo su participación.*

*Junio. 2015*